

mediterranean palace

T E N E R I F E

A place to remember

FICHA TÉCNICA



www.marenostrumresort.com

Av. de las Américas s/n • 38660 Arona • Tenerife • España
Tel. (+34) 922 75 75 00 • booking@marenostrumresort.com

DESCRIPCIÓN

Mediterranean Palace, recién reformado, pertenece al complejo de hoteles Marenostrum Resort, que ofrece experiencias inolvidables en un entorno paradisíaco. Imagina el descanso y el confort que te mereces en un hotel 5 estrellas al lado del mar con la mejor oferta gastronómica. Nuestro hotel en Arona, Tenerife, ofrece diversión, sol y actividades a unos pasos de la arena dorada de la playa y junto a la Milla de Oro de Playa Las Américas.

DATOS GENERALES

- **Nombre Hotel:** Mediterranean Palace
- **Clasificación de estrellas del hotel:** 5
- **Año de construcción:** 1989
- **Año de última renovación:** 2024
- **Ubicación del hotel:** Tenerife, España
- **Aeropuerto más cercano:** Reina Sofía, Tenerife Sur
- **Distancia al aeropuerto más cercano:** 17Km
- **Dirección:** Av. de las Américas s/n, 38660 Arona, Tenerife, España
- **Teléfono:** (+ 34) 922 75 75 45
- **Web:** www.marenostrumresort.com
- **E-mail:** booking@marenostrumresort.com
- **Tipo Hotel:** Resort
- **Coordenadas:** latitud 28°03'15.4"N/ Longitud 16°43'52.3"W
- **Razón Social:** MARE NOSTRUM RESORT, S.L.
- **CIF:** B38356374



SERVICIOS E INSTALACIONES

Gratuito:

- Recepción 24h
- Servicio de despertador
- Wifi
- Parking (según disponibilidad)
- Guarda equipaje
- Guarda maletero
- Nevera
- Área de animación adultos
- Bar Sala Magma (espectáculos)
- Animación para adultos
- Piscina adultos e infantil
- Splash Pool infantil
- Área de animación infantil con cuatro clubs:
 - Turtle:** 6 meses - 3 años
 - Willy:** 4 - 7 años
 - Sailor:** 8 - 12 años
 - Surfer:** mayores de 12
- Con circuito de educación vial y rocodromo infantil
- Minigolf infantil
- Reservas de ofertas turísticas (Infocenter)
- Toallas para la piscina
- Ascensores
- Áreas adaptadas a personas con movilidad reducida

De pago:

- Gimnasio
- Pista de tenis
- Talasoterapia (Sauna, jacuzzi, masajes)
- Servicio de Lencería y Lavandería
- Room Service 24h
- Servicio de babysitting
- Restaurante Windsor
- The Pier (Buffet Desayunos, Media Pensión y Todo Incluido)
- 2 Restaurantes temáticos: Diabolo y Coal
- Bar Kiosco (en piscina)
- Bar Drago Terrasse
- Sports Bar
- Sala Magma
- Banquetes / Catering
- Sala de reuniones
- Alquiler de bicicletas
- Alquiler de coches
- Transfers

CONDICIONES

Checkin: desde las 2 pm | **Checkout:** antes de las 12pm
Tarjetas de crédito aceptadas: Visa, MasterCard, AmEx, otras.



MAPA DE TENERIFE



UBICACIÓN Y TRANSPORTE

ESTACIONES CLAVE	DISTANCIA
Aeropuerto Tenerife Sur (Reina Sofía) (Misma distancia independientemente del transporte)	17 km / 20 min
Aeropuerto Tenerife Norte (Los Rodeos)	90 km / 60 min
Transfer (coche o mini van)	
Alquiler de coche	
Taxi	
Servicio de Bus Público (TITSA)	500 m / 2 min en coche 7 min a pie
Parking (en el hotel según disponibilidad)	

PUNTOS DE INTERÉS

UBICACIONES CLAVE	DISTANCIA
Hard Rock Café	En el Resort
Oferta cultural - Pirámide de Arona	En el Resort
Playas: Playa el Camisón	5 m / 1 min
Milla de Oro	50 m / 1 min
Playas: Las Vistas	200 m / 1 min
Parque - Siam Park	5 km / 12 min
Parque - El Teide	34 km / 55 min
Parque - Loro Park	75 km / 90 min

EVENTOS

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	FECHA / MES
Carnaval de Tenerife	Febrero

PUNTOS DE VENTA

PUNTOS DE VENTA	PAGO
1. The Pier	Incluido en MP / TI
2. Bar Kiosco (en piscina)	Pago
3. Drago Terrasse	Pago
4. Sports Bar	Pago
5. Magma	Pago
6. Coal	Pago
7. Diabolo	Pago
8. Restaurante Cleopatra	Incluido en MP / PC
9. Snack Bar Cleopatra	Pago
10. Bar Hall Cleopatra	Pago
11. Vip Pool Lounge	Pago
12. Restaurante Windsor	Pago
13. Palapa Beach Club	Pago
14. Hard Rock Café	Pago



PENSIONES

BARES Y RESTAURANTES

PUNTOS DE VENTA	TEMÁTICA	SERVICIO	HORARIO INVIERNO*	HORARIO VERANO*
The Pier (Buffet) HD / MP / TI**	Festival de Comidas: Chickpeas&Co (comida saludable) Sweet Ride (rincón dulce) Noodle O'clock (asiático) Powered Beer (punto de bebidas) Salty Waters (pescado) Between Buns (comida rápida de calidad) Coco Rico (pollo) No Spain No Gain (español)	Desayuno	07:00-10:30	07:00-10:30
		Almuerzo	13:00-15:00	13:00-15:00
		Cena	19:00-22:00	19:00-22:00
		Todos los servicios de Todo Incluido	Snacks entre horas TI 11:00-12:30 / 15:30-18:00	Snacks entre horas TI 11:00-12:30 / 15:30-18:00
Kiosco (Bar Piscina) Pago / Bebidas TI***	Bar piscina donde comer, beber y seguir disfrutando del día en la piscina	Servicio según horario	10:30-18:30	10:30-18:00
Diabolo Pago y según estancia Menú dirigido MP y TI	Comida Italiana	Cena	18:30-22:30	19:00-23:00
Coal Pago y según estancia Menú dirigido MP y TI	Comida elaborada al carbón	Cena	18:30-22:30	19:00-23:00
Drago Terrasse Pago / Bebidas TI	Bar con terraza exterior con vistas a la piscina	Servicio según horario	17:00-23:00	17:30-23:30
Sports Bar Pago / Bebidas TI	Bar para ver eventos deportivos	Servicio según horario	18:00-24:00	
Magma Pago / Bebidas TI	Sala de espectáculos nocturnos	Servicio según horario	20:00-23:00	
TOY Pago	Tienda de artículos primera necesidad y cafetería / comida rápida para llevar	Servicio según horario		
Room Service 24h Pago	Servicio de habitaciones 24 horas	24 horas	24 horas	24 horas

*Son horarios orientativos y la Dirección se reserva el Derecho de efectuar cambios ** Todo Incluido *** Bebidas identificadas con TI para los huéspedes que se encuentran en todo Incluido



TIPOS DE HABITACIONES

TOTAL HABITACIONES MEDITERRANEAN PALACE: 536



HABITACIÓN DOBLE

TIPO	M ²	Nº HABITACIONES	OCUPACIÓN MÁXIMA	TMS CÓDIGO
Estándar vista montaña	Desde 29 m ²	261	2 adultos + 1 niño	MET
Estándar vista piscina		169		MEP
Estándar vista mar		51		MEM

CARACTERÍSTICAS

VISTA	Exterior con terraza		
CAMA	Posibilidad de montaje doble	Montaje individual	2 Camas individuales + Sillón cama
BAÑO	Baño con ducha efecto lluvia Espejo de aumento Secador de pelo	De acuerdo con nuestra política medio ambiental nuestros exclusivos amenities se presentan en dispensadores (champú, gel de baño, acondicionador y loción corporal)	

SERVICIOS

- Aire acondicionado
- Doble acristalamiento en ventanales terraza
- Tendedero en Terraza
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Smart TV 55'
- Cargador USB
- Teléfono
- Nevera
- Caja fuerte
- Disponibilidad de cuna (bajo petición)
- Wifi gratis
- Servicio de té y café

mediterranean palace

T E N E R I F E



SUITES

TIPO	M²	Nº SUITES	OCUPACIÓN MÁXIMA	TMS CÓDIGO
Suite vista montaña	Desde 50 m²	12	2 adultos + 2 niños // 3 adultos	MST
Suite vista piscina		16		MSP
Suite con piscina*		12		MSS

CARACTERÍSTICAS

VISTA	Exterior con terraza		
CAMA	1 Cama matrimonio		
SALÓN INDEPENDIENTE	Salón con sofá cama		
BAÑO	Baño con bañera y ducha efecto lluvia Albornoces y zapatillas Espejo de aumento Secador de pelo	De acuerdo con nuestra política medio ambiental nuestros exclusivos amenities se presentan en dispensadores (champú, gel de baño, acondicionador y loción corporal)	

SERVICIOS

- Aire acondicionado
- Doble acristalamiento en ventanales terraza
- Tendedero en Terraza
- Servicio de habitaciones 24 horas
- 2 Hamacas en terraza y toallas de piscina*
- Servicio de habitaciones 24 horas
- 2 Smart TV 55" (salón y dormitorio)
- Cargador USB
- Teléfono
- Nevera
- Caja fuerte
- Disponibilidad de cuna (bajo petición)
- Wifi gratis
- Servicio de té y café



HABITACIÓN FAMILIAR

TIPO	M²	Nº HABITACIONES	OCUPACIÓN MÁXIMA	TMS CÓDIGO
Familiar	Desde 58 m²	24	4 personas	MFT
Familiar vista piscina		26		MFP

CARACTERÍSTICAS

VISTA	Exterior con terraza		
CAMA	Posibilidad de montaje doble	Montaje individual	2 Camas individuales + Sillón cama
BAÑO	2 Baños con ducha efecto lluvia Albornoces y zapatillas Espejo de aumento Secador de pelo	De acuerdo con nuestra política medio ambiental nuestros exclusivos amenities se presentan en dispensadores (champú, gel de baño, acondicionador y loción corporal)	

SERVICIOS

- Aire acondicionado
- Doble acristalamiento en ventanales terraza
- Servicio de habitaciones 24 horas
- 2 Smart TV 55'
- Cargador USB
- Teléfono
- Nevera
- Caja fuerte
- Disponibilidad de cuna (bajo petición)
- Tendedero en terraza
- Wifi gratis
- Servicio de té y café

ATENCIÓNES INFANTILES

- Montaje de cama
- Amenities infantiles
- Albornoces y toallas



HABITACIÓN ADAPTADA

TIPO	M ²	Nº HABITACIONES	OCUPACIÓN MÁXIMA	TMS CÓDIGO
Estándar vista montaña	Desde 29 m ²	14	2 personas	MET

CARACTERÍSTICAS

VISTA	Exterior con terraza		
CAMA	Cama matrimonial de 150 cm y con una altura 50 cm		
ARMARIO	Adaptado en altura		
BAÑO	Lavabo y espejo adaptado en altura Plato de ducha a ras de suelo con efecto lluvia, agarraderas y asiento WC adaptado con agarraderas Avisador de emergencia Secador de pelo	De acuerdo con nuestra política medio ambiental nuestros exclusivos amenities se presentan en dispensadores (Champú, gel de baño, acondicionador y loción corporal)	

SERVICIOS

- Aire acondicionado
- Doble acristalamiento en ventanales terraza
- Tendedero en terraza
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Smart TV 55'
- Cargador USB
- Teléfono
- Nevera
- Caja fuerte
- Wifi gratis
- Servicio de té y café

ATRIBUTOS DEL HOTEL

Hotel familiar	Desenfadado	Con clase y reformado
Frente al océano	Sol y playa	Ubicación
Divertido	Cercano	Seguro
Animado	Parejas	Gastronómico

SOSTENIBILIDAD

MARE NOSTRUM RESORT ES RESPONSABLE Y SOSTENIBLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Trabajamos en los siguientes aspectos para reducir el consumo energético e hídrico, disminuir residuos y proteger nuestra biodiversidad

MEDIDAS TOMADAS POR MNR DESDE 1996-2024

Contamos con una central de osmosis desde 1996.

Instalaciones de aireadores y limitadores de caudal en los distintos sanitarios del complejo

Instalación de sistemas de riego por goteo

Programa de cambio de sábanas y toallas

Amenities en dispensadores rellenables

Iluminación es led y placas fotovoltaicas

Climatización de piscinas se realiza con calor residual de las instalaciones de frío

Carpinterías y cerramientos acristalado para minimizar la demanda energética en sistemas de climatización

Sensores de apagado de climatización

Programa de reciclaje (cartón, vidrio, bombillas, pilas, envases contaminados, etc.)

Donaciones a ONGs para 2ª vida de enseres

Adhesión al proyecto "Mi Primer Viaje" (ayuda a la protección de las pardelas en su primer vuelo hacia el mar)

CLUB MARE KIDS

CLUB INFANTILES	EDADES
Turtle	6 meses a 3 años
Willy	4 - 8 años
Sailor	8 - 12 años
Surfer	Mayores de 12 años
INSTALACIONES	
Actividades como talleres de pintura, manualidades, taller de cocina...	Área Multijuego para proyecciones, actuaciones con instrumentos musicales...
Splash Pool	Parque de Bolas
Circuito de educación vial	Rocodromo de interior infantil
Espacios Deportivos	Mini Golf

